

ЗАДАЧИ И ВЫЗОВЫ ФАСИЛИТАТОРА В УКРАИНО-РОССИЙСКИХ ДИАЛОГАХ

ЕКАТЕРИНА ГУСЕВА
ГАЛИНА ПОХМЕЛКИНА
ИННА ТЕРЕЩЕНКО

Основные определения

Медиация. «структурированный процесс коммуникации, в ходе которой нейтральная третья сторона взаимодействует с конфликтующими сторонами в поисках путей взаимосогласованного решения спора, удовлетворяющего все заинтересованные стороны». Процесс медиации включает четыре основных этапа: подготовительный этап для согласования переговорного процесса («переговоры о переговорах»), переговоры при помощи посредников, заключение договора и его реализация.

Фасилитация диалога. У этого процесса те же основные характеристики, что и у медиации. Однако фасилитация диалогу является отдельным методом, поскольку это «более открытый процесс коммуникации между конфликтующими сторонами с целью налаживания взаимопонимания, признания, сочувствия и доверия. Такие акты коммуникации могут быть либо одноразовыми, либо продолжаться в течение длительного времени. Несмотря на то, что такие диалоги могут привести к конкретным решениям и действиям, урегулирование какой-то конкретной проблемы не является их главной целью. Они нужны для того, чтобы улучшить понимание различных позиций в конфликте».

НЕОБХОДИМЫЕ НАВЫКИ ФАСИЛИТАТОРА ДИАЛОГА

- Процедурные
- Коммуникативные
- Менеджмент конфликта внутри и между группами

ГРУППЫ С КОНТРАВЕРСИЙНЫМИ

- Взглядами
- Мнениями
- Ценностями



Сталкивающиеся **различия** между людьми и группами в

культурных особенностях,
мнениях,
интересах,
целевых и
смысловых направленностях

можно и нужно осмысливать, обсуждать, превращая эти различия в **ценность многообразия**, помогает выстраивать альтернативу враждебному восприятию «чужих», которое раскалывает сообщества людей.

УРОВНИ ДИАЛОГА В ПРОЕКТЕ

- Команды проекта
- Участниц диалоговой платформы
- Команды фасилитаторов

ФАСИЛИТАТОРЫ ПРОЕКТА ЖИМД

- Внутри процесса (по Д.П. Ледераку)
- Нейтральность/ *невовлеченность*/ *автономность*/ ... - за счет рефлексии «вовлеченности»

ОСОБЕННОСТИ МИРНОГО ДИАЛОГА ПЛАТФОРМЫ ЖИМД

- Острая фаза конфликта
- Большая группа - 40 человек
- Разнообразие участниц по разным критериям
- Различная мотивация - 10%
- Новые участницы - 10%

РЕЗУЛЬТАТЫ В ФАСИЛИТАЦИИ ДИАЛОГА

- Диалоговая культура - возможность говорить не задевая других
- Изобретение инструментов - «красные лампочки»
- Диалоговая идентичность
- Диапрактика

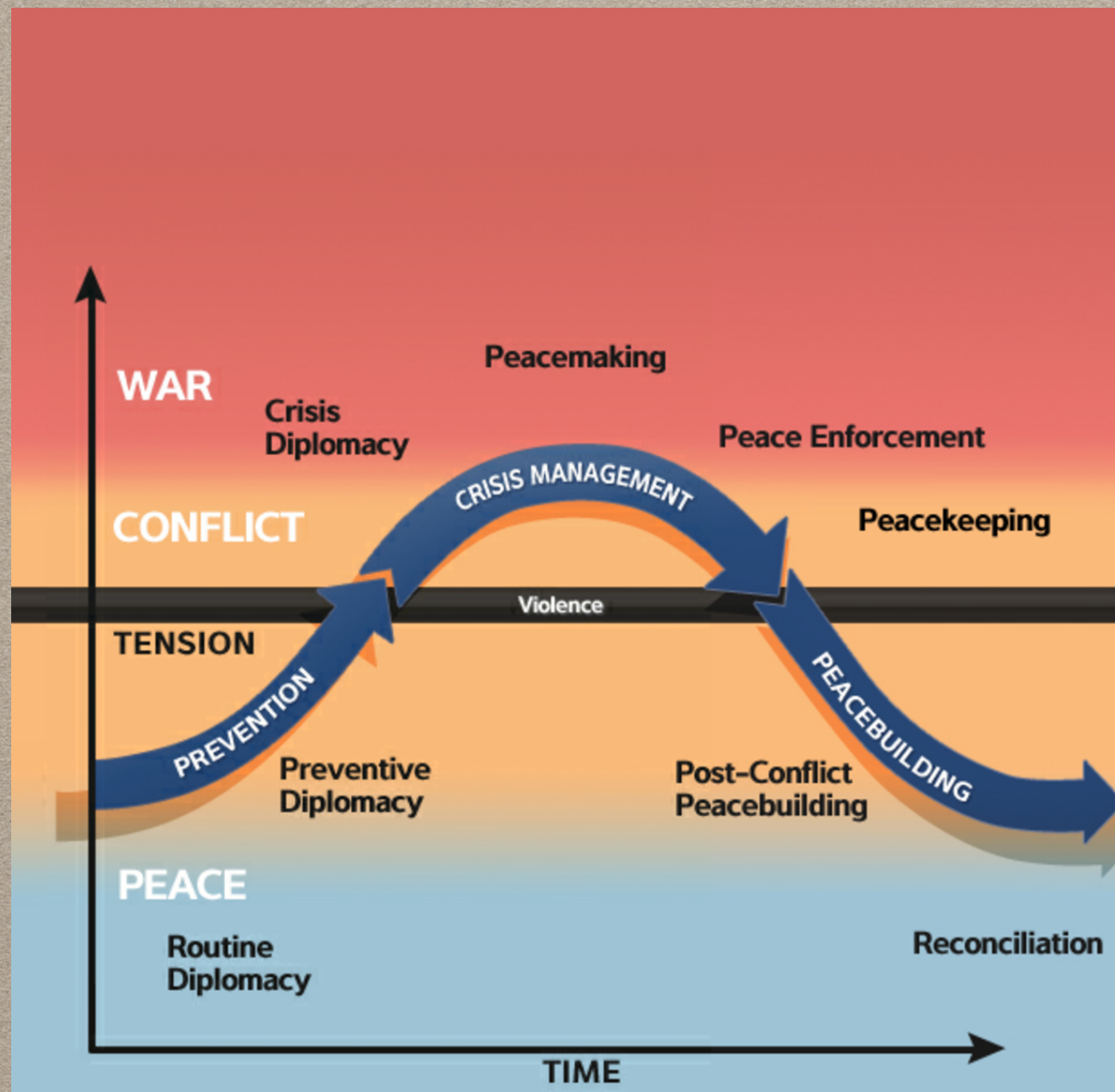
РЕЗУЛЬТАТЫ В ФАСИЛИТАЦИИ ДИАЛОГА

Уровни изменений

- **Персональный**
- **Отношений**
- **Структурный**
- **Культурный**

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ

PEACE BUILDING



Gender

- Vbhjndjhxtcndj

- Erhfbvf c 2013 uilf

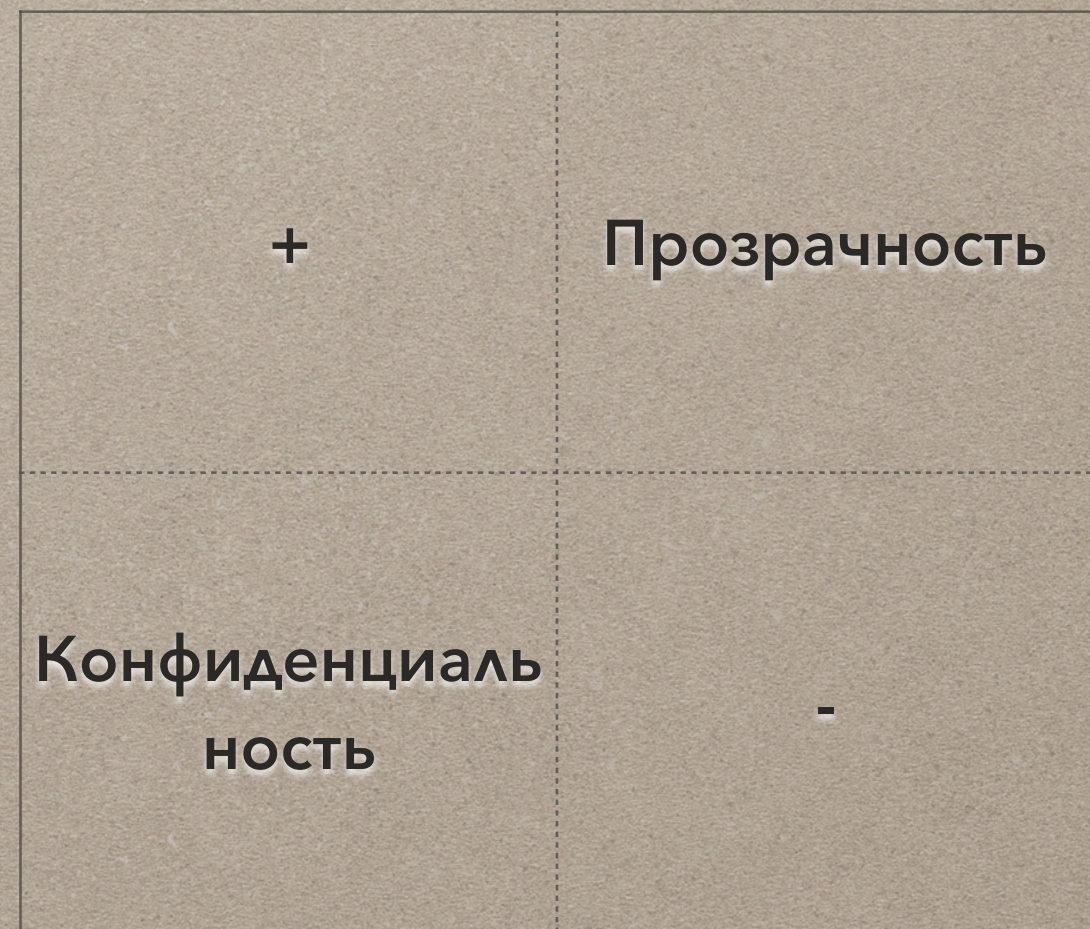
Помощь в осуществлении посредничества. Определяется как оперативная способность оказать помощь в налаживании диалога и осуществлении посреднической деятельности. Сюда относится «ряд сопутствующих мер, направленных на укрепление посреднической деятельности». К оперативным элементам помощи в осуществлении посреднической деятельности могут относиться учебные курсы и наращивание потенциала; менеджмент знаний и оперативное руководство; информационно-просветительская работа, установление полезных связей, сотрудничество и координация; а также оперативная поддержка, в том числе планирование процесса.

ПРЕИМУЩЕСТВА/ РИСКИ ТРУДНОСТИ

- Доверие
- Социальный капитал
- Опыт взаимодействия

прозрачность/ конфиденциальность

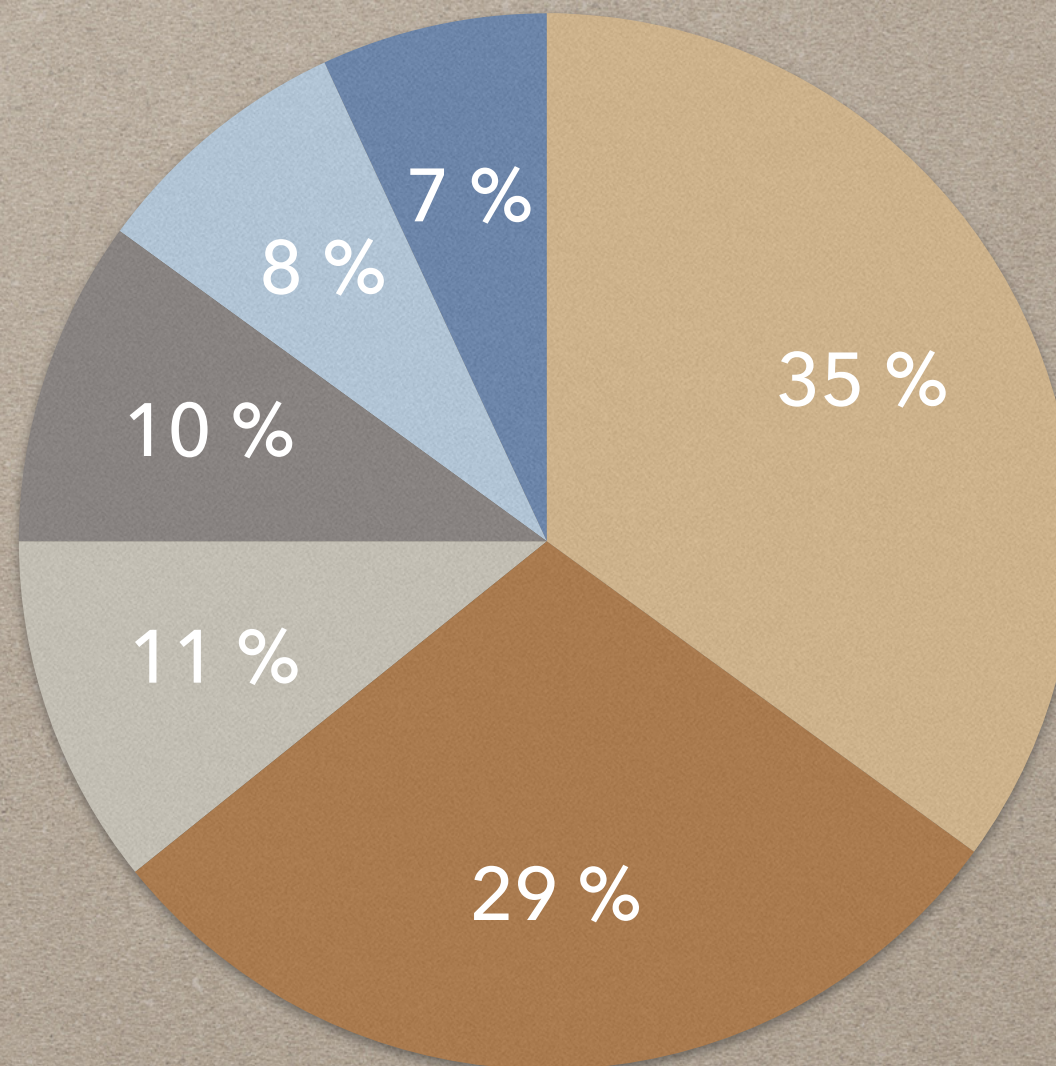
- * Сми
- * Лидеры
- * Группы



Результаты

По лидеру

- *Персональные*
- *Изменение поведения*





Project's design: Phase I

July 2016 - December 2017

